

Actuele informatie over verzekeringen, hypotheken, pensioensparen, hospitalisatie, kredieten, sparen en beleggen, bankzaken en algemene dienstverlening voor particulieren, zelfstandigen en KMO's - januari 2021.



## 2020 was een wake-upcall

*Wij kijken terug op een jaar waarin 493 dagen na de verkiezingen eindelijk een volwaardige regering werd gevormd in België en ook in de VS de teerling werd geworpen en afscheid werd genomen van een, op zijn zachtst gezegd, veelbesproken president.*

*Maar dé gebeurtenis van 2020 is de wereldwijde verspreiding van een besmettelijke en dodelijke luchtweginfectieziekte die in het voorjaar ons **familiaal, sociaal en economisch leven lamlegde**. Andermaal is COVID-19 helaas het hoofdthema van deze introductie. De collectieve onderschatting van het coronavirus veroorzaakte in het najaar een tweede golf waarvan we nog steeds de naweeën ondervinden. Voor de tweede maal moest de regering met een pakket aan steunmaatregelen de meest getroffen economische sectoren helpen om het hoofd boven water te houden.*



*De naoorlogse generaties werden geconfronteerd met een voor hen ongeziene crisis die hun gewoontes, tradities en ongebreidelde welvaart doorkruiste. Het moeilijk accepteren van deze vrijheidsbeperking vergrootte in de zomer de impact van het virus. Bij velen werd de mentale weerbaarheid erg op de proef gesteld. Al klonken er ook andere reacties, sommigen ervoeren de coronamaatregelen net als helend. Toch iets om over na te denken.*

*Experts uit de verzekeringswereld zeggen in een rapport over toekomstige risico's dat pandemieën en infectieziekten de volgende vijf tot tien jaar de grootste bedreiging zullen*

*vormen voor onze samenleving. Dezelfde perceptie hoor je bij de bevolking die deze **gezondheids crisis hoger rangschikt in kwetsbaarheid dan klimaatveranderingen**. Niet onlogisch, want de getuigenissen van de slachtoffers van het virus en de verhalen uit de ziekenhuizen zijn hallucinant.*

*Hoelang de gevolgen en neveneffecten van deze epidemie zullen nazinderen, is vandaag nog zeer onduidelijk. Ook de impact van COVID-19 op verzekeringscontracten blijft onduidelijk. Wat wel zeker is, is dat 2020 een wake-upcall was om het in de toekomst anders te doen. Zelfs met een vaccin zal onze manier van leven nooit meer 'back to the old normal' zijn.*

Marcel Caenen



Wij wensen u een gezond en veilig 2021.

Team Caenen

## Verzoeningsprocedure, het overwegen waard?

**Moeten problemen altijd via een gerechtelijke procedure worden opgelost? Als verzekeringsmakelaar en aanbieder van uitgebreide onafhankelijke rechtsbijstandspolissen contacteren klanten ons regelmatig voor bijstand omdat ze een oproeping in verzoening of minnelijke schikking voor de vrederechter ontvangen. Meestal is dit naar aanleiding van een discussie tussen burens.**

Om een gerechtelijke procedure (op basis van het Gerechtelijk Wetboek, vanaf artikel 731) te vermijden, kan iedere klant zijn tegenpartij laten oproepen in verzoening voor de vrederechter voor **burengeschillen, huurgeschillen, geschillen over mede-eigendom** en in het algemeen geschillen die zich afspelen in het privéleven met een inzet **lager dan € 5.000**.

Doel is de zaak uit te praten om zo een oplossing te vinden waarover beide partijen het eens zijn en de vrederechter als 'moderator' optreedt. De vrederechter heeft een juridische basis, voldoende praktijkervaring en psychologische kennis om te proberen de partijen met elkaar te verzoenen. Voor geschillen waarvoor de vrederechter niet bevoegd is, moet u een verzoening aanvragen bij de bevoegde rechtbank (rechtbank van eerste aanleg, ondernemingsrechtbank of arbeidsrechtbank).

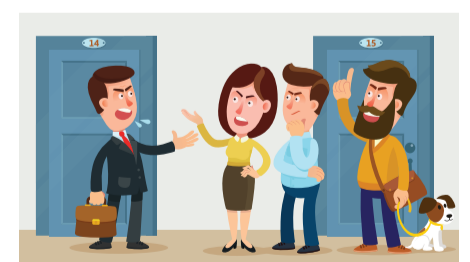
### Voor- en nadelen van een verzoeningsprocedure

Laten we ons beperken tot een procedure voor het vrederecht. U kan gratis en zonder formaliteiten een beroep doen op een vrederecht om tot een minnelijke schikking te komen. Zo vermijdt u bijna zeker een lange en dure procedure.

De vrederechter leidt de besprekingen en tracht de partijen te verzoenen. Let wel: de **vrederechter kan geen oplossing afdwingen, geen veroordeling uitspreken** of partijen dwingen om deel te nemen aan de procedure. Neemt een partij niet vrijwillig deel, dan rest enkel nog de mogelijkheid om de tegenpartij te dagvaarden.

### Procedure

De procedure kan opgestart worden door een brief te sturen - hoeft zelfs niet aangetekend - naar het vrederecht of door dit mondeling te vragen bij de griffie van het vrederecht. De griffier stuurt alle partijen een uitnodiging om te verschijnen voor de vrederechter. Beide partijen lichten dan hun versie van de omstandigheden toe. Hiervoor kan u een beroep doen op een advocaat, wat is aangewezen voor ingewikkelde of steeds terugkerende geschillen. De vrederechter luistert naar het relaas van beide partijen en probeert te bemiddelen, om zo tot een juridische oplossing te komen waarin beide partijen zich kunnen vinden. Blijft het geschil onopgelost, dan is dagvaarden de laatste optie. Als de partijen tot een akkoord komen, stelt het vrederecht een **proces-verbaal van verzoening** op. Dit heeft de waarde van een vonnis en is niet vrijblijvend. Bij het niet nakomen van de gemaakte afspraken, moet u een gerechtsdeurwaarder inschakelen die de tegenpartij de uitvoering van het proces-verbaal afdwingt. U kan geen beroep aantekenen tegen een dergelijk proces-verbaal en een gewone gerechtelijke procedure over hetzelfde geschil is eveneens niet meer mogelijk.



Met een verzoening vermijdt u kosten en lasten van een soms duur en aanslepend proces waarvan u de uitslag niet kan voorspellen. Daarom is het nuttig om vooraf goed na te denken over welke toegevingen u uiteindelijk wil doen. De verzoening of minnelijke schikking is immers een kosteloze, snelle en simpele procedure. Deze procedure is vooral aangewezen in geschillen met een partij waar u in de toekomst noodgedwongen nog veel mee in aanraking zal komen, zoals een buur of huisbaas. Bespreek met uw makelaar uw onafhankelijke rechtsbijstandspolis. Deze polis kan heel wat van deze waarborgen voorzien als optie zodat u ook bij dergelijke procedure een beroep kan doen op een gratis raadsman.

## Download de gratis app MyBroker

Zo kan u 24/24 uw dossier, contracten en schadegevallen raadplegen, elektronisch ondertekenen via uw smartphone of tablet.



# Een woonkrediet? Voorzichtig met lage rente!



In oktober daalde de Belgische tienjaarlijkse rente naar een historisch dieptepunt (-0,394%). Nu, een lage rente betekent niet noodzakelijk dat de aankoop van een woning goedkoper wordt. Een lage rente is net de voornaamste reden dat vastgoed duurder wordt: sneller geneigd zijn om te lenen, vergroot de vraag naar vastgoed en maakt het duurder. Cijfers van notaris.be tonen dit ook aan. In Vlaanderen bedraagt de gemiddelde kostprijs voor een huis 303.243 euro, een stijging van 5,5% t.o.v. 2019. Voor appartementen is dat 246.454 euro of een stijging van 6%. Op 5 jaar zijn huizen en appartementen respectievelijk 17,9% en 18,3% duurder geworden.

Met een lage rente kan u meer lenen... maar vergeet 'Let op, lenen kost ook geld' niet. Onder druk van de Nationale Bank hebben banken hun kredietvoorwaarden verstrengd. De tijd van meer lenen dan de aankoopprijs van de woning is voorbij. Jonge koppels die een huis willen kopen, moeten zelf een deel van de aankoopprijs voorschieten. De norm is 90% geworden. Dat betekent dat wie een woning koopt 10% van de aankoopprijs en daar bovenop nog de registratie en notariskosten moet gespaard hebben of moet kunnen rekenen op de financiële steun van ouders. Dit heeft tot gevolg dat de gemiddelde leeftijd waarop men een woning koopt gestegen is. **Tien jaar geleden was 67% van de kandidaat-kopers jonger dan 35 jaar, vandaag is dat maar 45%.**

Zoals eerder vermeld, hebben banken de plicht om het kredietrisico voor de consument te beperken. De inbreng van eigen middelen verkleint het kredietrisico en wordt beloond met een lagere rente. Hoe groter het bedrag dat u zelf investeert, hoe lager de rente. Meer lenen dan 90% van de koopwaarde is nog steeds mogelijk maar de rente ligt dan wel hoger. Het verschil in rentepercentage voor een krediet aan >90% van de koopwaarde en een van <80% bedraagt al snel 0,80%. Voor een krediet van 200.000 euro met een duurtijd van 20 jaar betekent dat een meerkost van ca. 17.500 euro intresten.

## Andere parameters die de rente van een woonkrediet beïnvloeden

Als alle parameters van een kredietdossier gunstig zijn, kan men tegenwoordig lenen aan een rentevoet beneden 1% vast op 20 jaar. Naast de eigen inbreng heeft ook de terugbetalingscapaciteit, met andere woorden het salaris, van de ontleners een belangrijke invloed op de rente. Hoe hoger het inkomen, hoe lager de rente. Bij AXA BANK zijn er 4 inkomensschalen die de rente beïnvloeden. Tweeverdieners met een gezamenlijk inkomen van >4.000 euro en die 10% van de koopsom en de kosten kunnen betalen met eigen spaargeld, kunnen rekenen op een **rentevoet tussen 0,99% en 1,09%**. De lage rente stuurt ook de keuze in kredietformule. Variabele rentevoeten zijn nu minder interessant. **Acht op de tien kredietnemers kiezen vandaag voor een vaste rentevoet.** De rente wordt ook beïnvloed door het afsluiten van een schuldsaldoen brandverzekering. Uitzonderlijk kan hier worden van afgeweken om specifieke redenen. Het openen van een zichtrekening met loondomiciliëring is evident. In de nabije toekomst zal kredietverlening en rente beïnvloed worden door andere factoren zoals duurzaamheidsdoelstellingen, klimaat- en milieuvriendelijke invloeden.

**1%**

vaste rentevoet op 20 jaar

**5,5%**

stijgt de gemiddelde aankoopprijs van een huis

**45%**

van de kandidaat-kopers is jonger dan 35 jaar

**80%**

van de kredietnemers kiezen voor een vaste rentevoet

**Lenen voor het bouwen of aankopen van een woning of vastgoed is een belangrijke motor voor onze economie. U realiseert niet alleen uw droom maar bouwt ook aan uw vermogen. Als specialist helpen we u graag bij de keuze van de meest voordelige kredietvoorwaarden. Uiteraard kunnen ook onze professionele klanten genieten van uitzonderlijke voorwaarden voor hun investeringskredieten. De rente wordt immers gevormd op basis van dezelfde parameters als bij privéwoonkredieten. Hier zijn echter ook het doel en de financiële gezondheid van het bedrijf doorslaggevend om rente en waarborgen te bepalen. Maatwerk is de boodschap, contacteer ons dus gerust!**

## Verhuren zonder zorgen

**Investeren in vastgoed is één van de mogelijkheden om aan vermogensopbouw te doen. Maar niet altijd verloopt de verhuur van een eigendom probleemloos. Eigenaars van vastgoed rekenen op een mooi rendement, maar de investering kan een nachtmerrie worden als de huurder zijn verplichtingen niet meer nakomt, schade veroorzaakt aan het eigendom of het onderhoud verwaarloost.**

Huurders worden door de wet erg beschermd en het is niet evident om huurders die te kwader trouw zijn tot betaling te dwingen. Gerechtelijke procedures zijn kostelijk en het resultaat is vaak onzeker. Om dergelijk scenario te voorkomen, kan u een unieke verzekering onderschrijven die u zowel juridische als financiële ondersteuning biedt. Deze verzekering combineert 5 waarborgen om uw vermogen te beschermen:

### 1 Een vergoeding tot 12 maanden huur als uw huurder niet betaalt

Het doel van deze waarborg is eerst te zoeken naar een minnelijke oplossing met de onwillige huurder. Lukt dat niet en overstijgt het onbetaalde huurgeld de huurwaarborg, dan wordt een gerechtelijke procedure opgestart. De kosten, erelonen advocaat, expertisekosten en zelfs de uitzetting van de huurder worden door de verzekeraar ten laste genomen. Daarenboven kan u rekenen op een voorschot, gelijk aan de huurwaarborg, als tussenkomst voor de onbetaalde huurgelden. Na een gunstige uitspraak ontvangt u nog de rest van de huurgelden tot maximaal 12 maanden huur.

### 2 Een vergoeding tot 12 maanden huur voor geleden huurschade

Het gebeurt dat een huurder het pand beschadigd achterlaat. Als in dat geval de huurwaarborg niet volstaat om de schade te herstellen, ontvangt u, na de uitspraak in uw voordeel, het resterende bedrag van de huurschade tot maximaal 12 maanden huur.

### 3 Rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan 12 maanden huur

U kan met deze waarborg een beroep doen op juridische ondersteuning en rechtsbijstand voor elk geschil met betrekking tot het huurcontract. Dus niet alleen voor geschillen omtrent onbetaalde huur of huurschade. Deze waarborg omvat juridische bijstand of hulp om naar een minnelijke oplossing te zoeken. Als een juridische procedure onvermijdelijk is, worden de procedure-, advocaat-, expertisekosten e.d. vergoed tot een maximumbedrag van 12 maanden huur.

### 4 Forfaitaire vergoeding wanneer het huurcontract vervroegd wordt opgezegd

Wanneer door overmacht, overlijden of ernstige ziekte uw huurder ongewild verplicht wordt om de huurovereenkomst vroegtijdig te verbreken, ontvangt u een forfaitaire vergoeding van 1 maand huur om de zoektocht naar een nieuwe huurder te overbruggen.

### 5 Bijstandsdienst voor onderhoud van verhuurde pand

Het zoeken naar goede vakmensen (dakwerker, schilder, elektricien, loodgieter e.d.) voor onderhouds- en herstelwerken aan het verhuurde pand is niet altijd eenvoudig. Met deze waarborg wordt u voor dringende herstellingen binnen 48 u door een vakman gecontacteerd, mét de garantie dat de werken voldoen aan strikte kwaliteitsnormen en markconforme prijzen.

**Zorgeloos verhuren, het kan... én kost vaak minder dan u denkt! Contacteer ons voor meer informatie of een vrijblijvende offerte.**

## Uw huisdier verzekeren

Een huisdier betekent extra vreugde... maar ook extra kosten. Gemiddeld kost een hond tussen 500 en 1.000 euro per jaar aan verzorging, voeding en noodzakelijke dierenartskosten (vaccinaties). Speciale behandelingen, zoals operaties, sterilisaties en behandeling van aandoeningen, zijn hierbij niet inbegrepen. Bovendien is er geen wettelijk barema voor dierenartsen die niet geconventioneerd zijn en beschouwt de overheid het houden van een dier als luxe, waardoor de btw 21% bedraagt.

### Verzekering voor honden en katten

De verzekering SantéVet betaalt dierenartskosten deels of volledig terug. De dekking geldt zowel bij gezondheidsproblemen van uw dier als bij ongevallen:

- raadplegingen
- chirurgische ingrepen
- echografieën, scan, MRI
- opname dierenkliniek
- alternatieve geneeskunde (osteopathie, acupunctuur e.d.)
- analyses
- fysiotherapie
- ondersteunende behandelingen

### Verzekeringsvoorwaarden op maat

U heeft de keuze uit 3 formules: light, confort of premium met een terugbetaling van respectievelijk 50%, 70% of 90% van de dierenartskosten.

WAARBORGEN	LIGHT	CONFORT	PREMIUM
Behandelingskosten	50%	70%	90%
Eigen risico	€ 20	€ 40	€ 60
Jaarlijks plafond	€ 1.100	€ 1.500	€ 2.200
Jaarlijks preventiepakket *	€ 20	€ 30	€ 80
Emergency	✓	✓	✓

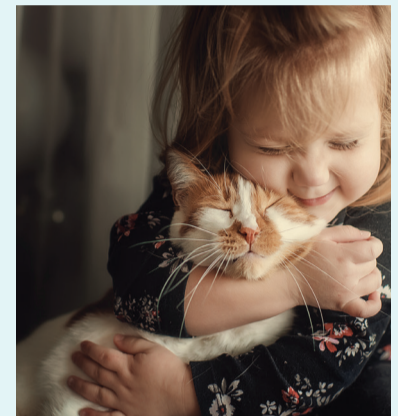
\* Terugbetaling preventiekosten: vaccinaties, sterilisatie e.d.

### Wachttijden

Uiteraard kunnen alleen gezonde dieren worden verzekerd, vandaar dat er wachttijden zijn. De gebruikelijke wachttijden bedragen 15 dagen voor een ongeval, 60 dagen voor ziekte en 6 maanden voor chirurgische ingreep na een ziekte.

### Weetjes

- U kan uw dierenarts vrij kiezen.
- Voorwaarden en premie van de verzekering blijven ongewijzigd tijdens het leven van uw huisdier, voor zover het contract jaarlijks stilzwijgend verlengd wordt.
- Kosten van vooraf bestaande aandoeningen worden niet vergoed. Het is dus belangrijk om uw dier te verzekeren op jonge leeftijd. Eenmaal verzekerd zijn ziektes en ongevallen gedekt.
- Niet vergoed zijn dierenartskosten die het gevolg zijn van ongevallen of ziektes voor de aansluiting, erfelijke ziektes en misvormingen en kosten die voorkomen hadden kunnen worden door vaccinatie.
- Voor alle formules kan u aansluiten met honden die tussen 2 maanden en 7 jaar oud zijn en met katten tussen 2 maanden en 8 jaar.
- Premie vanaf 11,84 euro per maand.



Went u ook een vrijblijvende offerte voor een gezondheidsverzekering van uw hond of kat? Stuur een mailtje naar [verzekeringen@marcel-caenen.be](mailto:verzekeringen@marcel-caenen.be).

## Een te mooie aanbieding? Zeg meteen nee!

Tal van frauduleuze beleggingsaanbiedingen circuleren op het internet en via sociale media. Zo registreerde de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) in 2019 1.227 fraudemeldingen, een stijging van 23% t.o.v. 2018. Dergelijke aanbiedingen beloven zeer hoge winst in zeer uiteenlopende domeinen die vaak gelinkt zijn aan de actualiteit.

De oplichters stellen u bv. voor om te beleggen in:

- de **energiesector**, <https://www.fsma.be/nl/warnings/wwwcentral-spotcom-cloned-firm>
- **cryptomunten**, <https://www.fsma.be/nl/warnings/fraude-met-cryptomunten-de-fsma-werkt-haar-lijst-van-verdachte-websites-bij-2>
- **vermogensbeheer**, <https://www.fsma.be/nl/warnings/frauduleuze-aanbiedingen-van-vermogensbeheer-wees-waakzaam>
- vastgoed, vooral **parkeerplaatsen**, <https://www.fsma.be/nl/warnings/wwwintesa-gestioncom-cloned-firm>

- **aandelen**, alternatieve beleggingsproducten via frauduleuze tradingplatformen, <https://www.fsma.be/nl/warnings/frauduleuze-online-tradingplatformen-de-fsma-werkt-haar-lijst-van-verdachte-websites-bij>

- **whisky**, <https://www.fsma.be/nl/warnings/beleggen-whisky-let-op-voor-oplichters>

Achter die aanlokkelijke aanbiedingen schuilt vaak hetzelfde frauduleuze principe: oplichters proberen uw vertrouwen te winnen via een weldoordacht betoog, zelfverzekerde contactpersonen of BV's die hun succesverhaal delen en een professioneel ogend onlineplatform waar u uw beleggingen in real time kan volgen. Zodra u uw inleg echter wil recupereren of uw winst opvraagt, wordt alle communicatie verbroken en zijn de oplichters er met uw geld vandoor. Zelfs personen met beleggingservaring trappen in de val, dus extra waakzaamheid is nodig!

Let ook op voor **recovery room-fraude** waarbij oplichters **slachtoffers van beleggingsfraude** voorstellen om te helpen hun **verlozen goed te maken of verloren tegoeden te recupereren**. Bijvoorbeeld door hun waardeloze aandelen over te kopen of door voor hen een juridische procedure te starten.

Daarnaast heeft de FSMA verschillende meldingen van consumenten ontvangen over **frauduleuze kredietaanbiedingen** via het internet. Consumenten worden vaak **ongevraagd gecontacteerd**, via e-mail of sociale media, met **leningen aan zeer gunstige voorwaarden**. Consumenten die ingaan op zo'n aanbieding krijgen de vraag om eerst een aantal 'kredietkosten' te betalen.

### Niet te missen koopje of onbetrouwbaar aanbod?

Cybercriminelen maken gretig misbruik van het feit dat u tegenwoordig alles online kan vinden. Door het opzetten van valse webshops troggen ze u geld af zonder te leveren of plunderen ze uw rekening. Doordat ze gekende logo's namaken en de extensie .be gebruiken,





## Een woonlening met ruimte om goed te leven

Van woondroom tot werkelijkheid.

bank en verzekering / anders bekeken



Dag mr. Caenen, we hebben hier een eigenaardig geval van dronkenschap op de openbare weg en ordeverstoring... alleen...



... Is zijn Sint-Bernard ook verzekerd?

► Vervolg pagina 3

# Makelaar, hoeveel geld heb ik nodig om te beleggen?

En dat is geen rare vraag! In tijden van lage rente zoeken spaarders alternatieven voor de verlieslatende spaar- en zichtrekening (lage of negatieve rente en inflatie). Zie ook ons artikel in 't nieuwsje van januari 2020 'Alternatieven voor de spaar- en zichtrekening' waar we diverse mogelijkheden opsomden. Meer dan ooit is uw onafhankelijke makelaar hét aanspreekpunt om u wegwijs te maken in de boeiende wereld van beleggen. Zijn onafhankelijk advies is goud waard, net als het voorzien van een buffer.

## Een financiële buffer, wat is dat?

Een buffer is een financiële reserve die u achter de hand hebt om snel onverwachte, grotere en noodzakelijke uitgaven te betalen als deze zich voordoen. Deze buffer bouwt u op voor u plannen maakt om geld te beleggen op lange(re) termijn. Zo weet u zeker dat u – bij niet geplande uitgaven – niet plots een lening moet afsluiten of uw levensstijl moet aanpassen.

Om de grootte van de buffer te bepalen, maakt u best een inschatting van 4 huishoud- en gezinskosten: vervanging van meubelen en apparaten (8.000 euro), onderhoud van huis en tuin (2.000 euro), onverwachte rekeningen en hobby's (3.000 euro), vervanging van of dure reparaties aan de auto (10.000 tot 15.000 euro). Een gezin met een spaarpot van 23.000 tot 28.000 euro heeft een ruime financiële buffer. Betaalt u de vervanging van een wagen met een (goedkope!) autolening, dan kan u uw buffer verkleinen tot 10.000 à 15.000 euro. Andere rekenmethodes voor een buffer zijn 6 tot 10 maanden nettoloon/gezin.

De berekening van de buffergrootte is een individuele oefening die u zelf kan maken: <https://bufferberekenaar.nibud.nl>. Is uw buffer wat krap, stel een financieel plan op en spaar bv. maandelijks 10% van uw netto-inkomen om uw buffer te bereiken.

## Starten met beleggen

Beleggingen aankopen doet u best niet overhaast. De keuze van geschikte producten gebeurt best na overleg met uw makelaar. Zijn advies houdt rekening met uw financiële situatie en buffer, kennis, ervaring en risicobereidheid, én uw spaar- en beleggingsdoelen. Hoger rendement? Sparen voor tweede verblijf? Pensioen? Startkapitaal voor de kinderen? Uw persoonlijke financiële planning kan u verfijnen op de site <https://www.gonna.be/nl/a-ha-gesprek/>. Enkele spaar- en beleggingsformules:

- U kan rechtstreeks beleggen in aandelen van bedrijven, u kan storten in beleggingsfondsen (korf van aandelen), obligaties of obligatiefondsen en andere afgeleide producten.
- De grotere risico's van beleggen vermijden? Beleggingsplannen geven de mogelijkheid gespreid in te stappen in elke vorm van beleggen, bv. maandelijks een (klein) bedrag investeren in een aandelenfonds.



Heel belangrijk: spreid uw beleggingen in de tijd en zorg voor een grote diversiteit in uw beleggingsportefeuille. Zo vermindert u het risico van waardedalingen op middellange en lange termijn. Ook voor uw beleggingen is uw makelaar de meest onafhankelijke adviseur!

zijn de valse webshops steeds minder gemakkelijk te onderscheiden van de echte. Maar wanneer gaat het om een onbetrouwbaar aanbod? Malafide webshops bieden vaak **extreme kortingen**. Is uw favoriete merk plots supergoedkoop, dan is het waarschijnlijk te mooi om waar te zijn. Wees dus extra alert vóór u een artikel in een online winkelmantje plaatst en uw betaalgegevens ingeeft.

Om deze fraudevormen te bestrijden, lanceerde de FSMA een digitale campagne: <https://www.fsma.be/nl/news-articles>. Daarmee wil de FSMA de juiste reflex aanleren: zeg meteen 'nee' als u een aanbieding krijgt die te mooi is om waar te zijn! De FSMA stelt ook een tool ter beschikking waarmee u kan beoordelen of een beleggingsaanbieding al dan niet frauduleus is.

Doe de test via [https://www.fsma.be/sites/all/modules/custom/fsma\\_core/fraud-quiz/quiz-nl.html](https://www.fsma.be/sites/all/modules/custom/fsma_core/fraud-quiz/quiz-nl.html).

## Preventieve tips:

- Leer de meest voorkomende fraudemechanismen herkennen via [www.fsma.be](http://www.fsma.be).
- Twijfelt u ook maar een beetje aan een aanbieding van financiële diensten? Check bij de FSMA!

In 't nieuwsje van juli 2020 bespraken we al het cyberrisico. Denk aan het hacken van uw sociale media. Klassieke verzekeringen bieden geen oplossing voor deze online risico's. De cyberpolis is de enige unieke 'digitale' bijstand en heeft geen overlapping of dubbele dekking met de aansprakelijkheidsverzekering of brandverzekering. Spreek erover met uw makelaar!

Bron: Nieuwsbrief Wikifin en <https://www.fsma.be>



## Steeds tot uw dienst!



089/73 08 60

MyBroker

E-mail [kantoor@marcel-caenen.be](mailto:kantoor@marcel-caenen.be)

Fax 089/73 08 69

[www.marcel-caenen.be](http://www.marcel-caenen.be)



**MARCEL CAENEN**  
Bank en verzekeringen

Verzekeringen • Bankagentschap

Steenweg 150 • 3621 Rekem-Lanaken

FSMA nr 11998 A - 101262 cB • Ondernemingsnr 0436.071.517



## OPENINGSUREN

Ma 09u tot 12u30 - 14u tot 17u  
Di 09u tot 12u30 - gesloten  
Wo 09u tot 12u30 - 14u tot 17u  
Do Enkel op afspraak - gesloten  
Vrij 09u tot 12u30 - 14u tot 16u